ПРОКУРАТУРА РАЙОНА РАЗЪЯСНЯЕТ

«В какие сроки туроператор обязан вернуть деньги за туристическую путевку»

С 24.07.2020 [установлено](consultantplus://offline/ref=34B099B91C9A348EFA6390FC4872FB58B48435AA2776850766CFAF0C763C623484AF7DC282E05392260CD97B78zCk4O), что в случае расторжения договора по требованию заказчика (в т.ч. при его отказе от равнозначного турпродукта) туроператор обязан возвратить деньги по общему правилу не позднее [31 декабря 2021 года](consultantplus://offline/ref=34B099B91C9A348EFA6390FC4872FB58B48435AA2776850766CFAF0C763C623496AF25CE83E54D9222198F2A3E917559A5EA5D82836E289FzBk9O). Это правило также касается договоров, заключенных до [31.03.2020](consultantplus://offline/ref=34B099B91C9A348EFA6390FC4872FB58B48435AA2776850766CFAF0C763C623496AF25CE83E54D9224198F2A3E917559A5EA5D82836E289FzBk9O) включительно.

По требованию заказчика, достигшего возраста 65 лет, либо заказчика, находящегося в трудной жизненной ситуации, туроператор обязан возвратить уплаченную заказчиком денежную сумму за туристский продукт в течение 90 календарных дней с даты предъявления указанного требования, но не позднее 31 декабря 2021 г.

Под трудной жизненной ситуацией заказчика понимается любое из следующих обстоятельств:

- наличие у заказчика инвалидности, подтвержденной в установленном порядке;

- временная нетрудоспособность заказчика сроком более 2 месяцев подряд;

- регистрация заказчика в качестве безработного гражданина, который не имеет заработка, в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы.

Туроператор при осуществлении возврата заказчику уплаченных им за туристский продукт денежных сумм обязан уплатить заказчику проценты за пользование указанными денежными средствами в размере одной триста шестьдесят пятой ключевой [ставки](consultantplus://offline/ref=13632DA52372E6FA077634A572AD692665ADB763134EC660B927B2890F931A6ED67FBBC1D0772B5ABCC9F757165BF0E8B58853523F1F4Ay2YAO) Центрального банка Российской Федерации, действующей на 24.07.2020, за каждый календарный день пользования.

Проценты начисляются со дня предъявления заказчиком соответствующего требования до дня возврата заказчику уплаченной за туристский продукт денежной суммы.